

## Formular Ankese nga Klienti

1. Detaje te Klientit				
<b>Z. Znj.</b>	<b>Emer</b>	<b>Atesi</b>	<b>Mbiemer</b>	<b>Emer i Kompanise</b> (nese aplikohet)
<b>Adresa (rruga, nr)</b>			<b>Qyteti</b>	<b>Kodi Postar</b>
<b>Numer Telefoni</b>		<b>Numer Faksi</b>		<b>Adresa Emailt</b>
2. Detaje te Ankeses				
<b>a. Vendodhja Ankeses:</b>				
<b>b. Data Ankeses:</b>				
<b>c. Pershkruani shkurt Ankesen:</b>				
<b>d. Keni njoftuar NOA-ne me pare per kete ankese/incident?</b>				
<b>Nese Po,</b>			<b>Data:</b>	<b>Njesia/Dega:</b>
-			-	-
			<b>Po:</b>	<b>Jo:</b>
			<b>Emri i Punonjesit/Pozicioni</b>	
			-	
3. Sygjerime (nese keni sugjerime ne menyre qe ne te permiresojme sherbimet tona)				
<b>Nenshkrimi Klientit (Emer, Mbiemer, Firme)</b>				<b>Data/Muaji/Viti</b>
<i>Me firmosjen e ketij formulari, Ju jepni pelqimin paraprak dhe autorizoni kompanine NOA Sh.a. ne perdorimin e te dhenave Tuaja ne menyre qe te kryej te gjithe investigimet dhe hulumtimet perkatese sipas nevojave te kompanise sipas rastit, ne perputhje me politikat e saja te brendshme dhe legjislacionit te vendit ne fuqi.</i>				
4. Per perdorim te brendshem te NOA-se				
<b>Ankesa u more nga punonjesi i NOA-se:</b>		<b>Data e Marrjes se Ankeses</b>	<b>Personalisht</b>	<b>Me Shkrim/Email</b>
<b>Ankesa u dorezua tek Menaxher i Ankesave te Klientit</b>		<b>Data e Dorezimit te Ankeses ne Zyren Qendrore</b>		
-		-		
5. Detaje Kontakti:				
Ju lutem plotesoni formularin dhe dergojeni Drejtorine e Pergjithshme te NOA-se, ne adresen: Rr. "Tish Dahia", pranë Komunës së Parisit, Kompleksi "Haxhiu" (Kika 2), Pallati Nr.2, Kati 1, Tirane-Shqiperi				
Ju mund te na shprehni ankesat apo sygjerimet Tuaja ne: Call Center <b>068 400 14 03</b> ; Email: <a href="mailto:ankesa@noa.com.al">ankesa@noa.com.al</a>				
Ju mund te na kontaktoni nepermjet njerës prej degeve/njesive tona me prane Jush!				
<b>Faleminderit!</b>		<i>Njesia e Ankimeve ne kuader te kujdesit ndaj Klientit</i>		<i>NOA, Nentor, 2016; V1.3</i>